# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím). **Zboží prosím zasílejte na adresu:** **Kladenská 49, 273 53 Hostouň** **nebo přineste na některou z provozoven.**

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.ohausvahy.cz

Společnost: METROSERVIS s.r.o.

Se sídlem: Kladenská 49, 273 53 Hostouň

IČ/DIČ: 28133242/CZ28133242

E-mailová adresa: info@metroservis.cz

Telefonní číslo: 724 459 599

**Spotřebitel:**

Firma: .............................................................................................................................................

Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………….........................................

Adresa: ………………………………………………………………………………………………………………………...........……

Telefon a e-mail: ………………………………………………………………………………………………………………..........

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

Vážení,

dne (vystavení dokladu): ……………………………… jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku a zakoupil produkt: ……………………………………………………………………………………………………………………………. Mnou zakoupený produkt však vykazuje toto:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..* Číslo účtu pro případ vrácení peněz:

…………………………………………………………………………………………………………………………………….............………

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**Vyplňuje servisní technik:**

1. **Převzaté zboží (včetně příslušenství):**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Datum vyřízení reklamace:** ………………………………/ **datum předání:** ………………………………
2. **Přebírající osoba / způsob odeslání:** …………………………………....................................................….
3. **Reklamace: uznána / neuznána**
4. **Vyřízení reklamace:**

………………………………………………………………………………………………………………………………......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................……………………….

 **V:** ……………………………… **Dne:** **……………………………….**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele/firma Prodávající**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *………………………………………………………*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.